

# Termos de Uso

## 1. Identificação e Aceitação

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma ALICIA Report, de titularidade da Alicia Software Ltda., CNPJ 64.857.714/0001-01 ("Alicia"), disponível em [www.alicia.report](http://www.alicia.report).

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos e a Política de Privacidade da Alicia. Caso não concorde com qualquer disposição, o usuário deve cessar imediatamente o uso da plataforma.

Estes Termos constituem o acordo integral entre a Alicia e o usuário sobre o uso da plataforma, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos anteriores sobre o mesmo objeto.

## 2. Descrição do Serviço

### O que é a Alicia Report

A Alicia é uma plataforma SaaS de inteligência de dados que, por meio de Inteligência Artificial, capta, estrutura e entrega em tempo real informações provenientes de fontes públicas, publicamente acessíveis e fontes privadas conveniadas. A plataforma NÃO possui banco de dados próprio permanente de pessoas físicas ou jurídicas. Os dados são obtidos diretamente das fontes de origem no momento de cada consulta, com eventuais armazenamentos temporários pelo período estritamente necessário à execução do serviço, em conformidade plena com a LGPD.

A plataforma opera com três camadas de fontes de dados:

- Fontes públicas: informações de acesso livre disponibilizadas pelo poder público (Receita Federal, TCU, CGU, Diários Oficiais, PGFN, entre outras).
- Fontes publicamente acessíveis: informações acessíveis via canais digitais oficiais sem necessidade de convênio (CNJ, Tribunais, Sintegra, mídias públicas, entre outras).
- Fontes privadas conveniadas: informações obtidas mediante contrato ou convênio com entidades privadas detentoras dos dados — birôs de crédito e score, cartórios de protesto, bases de veículos, registradores de imóveis e bases jurídicas privadas — com base legal definida para cada categoria.



A plataforma disponibiliza os seguintes módulos principais:

- Pesquisa de Pessoas (CPF): consulta em tempo real de dados cadastrais, endereços, e-mails, telefones, vínculos familiares, vínculos societários (empresas onde a pessoa é sócia ou administradora e respectivos coparticipantes) e outros vínculos identificados a partir de dados de contato, a partir das três camadas de fontes.
- Pesquisa de Empresas (CNPJ): consulta de dados cadastrais, situação cadastral, porte, faturamento anual presumido, quantidade de funcionários, endereços, e-mails, telefones, sócios e outros vínculos identificados a partir de dados de contato.
- Pesquisa de Conexões (Grafo Interativo): mapa visual de vínculos societários e relacionais a partir de CPF ou CNPJ válidos, com expansão interativa.
- Auditoria (Relatório PDF): consolidação em PDF de todas as informações disponíveis sobre uma pessoa física ou jurídica — incluindo situação na Receita Federal, óbito, patrimônio, processos judiciais, mandados de prisão, antecedentes criminais, score de crédito, protestos e mídias (pessoa física); certidões (FGTS, TCU, Dívida Ativa), sanções (CEPIM, CEIS, CNEP, CEAFA, CNIA), licitações e contratos (pessoa jurídica) — gerado sob demanda, com consumo de créditos.

### 3. Elegibilidade e Cadastro

A plataforma Alicia destina-se exclusivamente a pessoas jurídicas que utilizem as informações para finalidades legítimas e lícitas, incluindo:

- Compliance, PLD-FT e ESG
- Análise de crédito e risco
- Due diligence jurídica e empresarial
- Onboarding de clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores
- Inteligência de mercado e prospecção comercial
- Operações de backoffice e segurança corporativa
- Cobrança e Recuperação de Crédito
- Outros usos conscientes de dados para tomada de decisão

É vedado o cadastro com informações falsas, a criação de contas em nome de terceiros sem autorização, o uso da plataforma por menores de 18 anos e o cadastro por pessoas que estejam impedidas de contratar nos termos da legislação brasileira.

A Alicia reserva-se o direito de solicitar documentação comprobatória da atividade do usuário e de recusar ou cancelar cadastros que não atendam aos critérios de elegibilidade.



## 4. Obrigações do Usuário

Ao utilizar a plataforma, o usuário concorda em:

- 4.1.** Utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e legítimas, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet e demais legislações aplicáveis. O usuário declara expressamente, ao realizar o cadastro, a finalidade de uso das informações — nos termos do rol exemplificativo da Seção 3 —, declaração que vale para todas as consultas subsequentes realizadas pela conta e que constitui condição essencial para o acesso à plataforma. Declaração falsa ou incompleta gera responsabilidade integral do usuário por todos os danos decorrentes.
- 4.2.** Não realizar consultas para fins de discriminação, perseguição, assédio, stalking, cobrança abusiva, intimidação, extorsão ou qualquer ato ilícito contra os titulares dos dados consultados.
- 4.3.** Não compartilhar credenciais de acesso com terceiros não autorizados. O usuário é integralmente responsável por todos os acessos e consultas realizados com suas credenciais, independentemente de quem os tenha efetivado.
- 4.4.** Não realizar tentativas de acesso não autorizado, engenharia reversa, scraping automatizado, uso de bots ou qualquer ato que comprometa a segurança, integridade ou disponibilidade da plataforma ou das fontes de dados por ela consultadas.
- 4.5.** Manter sigilo absoluto sobre os resultados das consultas, utilizando-os exclusivamente para as finalidades declaradas no cadastro, em conformidade com as bases legais aplicáveis e com respeito aos direitos dos titulares dos dados.
- 4.6.** Responder integralmente — civil, administrativa e criminalmente — por todo e qualquer uso que fizer das informações obtidas por meio da plataforma, incluindo usos indevidos, ilegais, fraudulentos ou que causem danos a terceiros, a titulares de dados ou às fontes de dados conveniadas.
- 4.7.** Utilizar dados provenientes de fontes privadas conveniadas (score de crédito, protestos, informações de veículos, imóveis e bases jurídicas privadas) exclusivamente para as finalidades previstas nas bases legais que amparam cada categoria de dado, conforme a Política de Privacidade, sendo vedado qualquer uso que extrapole essas finalidades.
- 4.8.** Não reproduzir, redistribuir, comercializar, anexar em processos (telas ou consultas), publicar ou utilizar como insumo para outros produtos ou serviços, no todo ou em parte, os dados obtidos por meio da plataforma, sem autorização prévia e expressa da Alicia e das fontes de dados de origem.
- 4.9.** Não utilizar os dados obtidos na plataforma como único fundamento para decisões automatizadas que afetem direitos de terceiros, submetendo sempre os resultados a análise crítica e validação humana antes de qualquer decisão.



## 5. Natureza das Informações e Limitações

O usuário reconhece e aceita que:

**5.1.** Três camadas de fontes: as informações disponibilizadas pela Alicia provêm de fontes públicas, publicamente acessíveis e fontes privadas conveniadas. Cada categoria tem natureza, atualização e limitações próprias, que não são controladas pela Alicia.

**5.2.** Estruturação dos dados: a Alicia capta, cruza e estrutura, por meio de Inteligência Artificial, dados provenientes de múltiplas fontes de origem nos módulos de Pesquisa de Pessoas, Pesquisa de Empresas e Auditoria, nos termos da Política de Privacidade. O módulo de Pesquisa de Conexões (Grafo Interativo) não utiliza Inteligência Artificial: os vínculos exibidos resultam de cruzamento direto de dados estruturados (QSA da Receita Federal, vínculos familiares e bases de PEP), sem inferência algorítmica. A Alicia não é responsável pelo conteúdo, exatidão, completude ou atualização das informações nas fontes de origem, cuja responsabilidade é exclusiva de cada entidade fornecedora.

**5.3.** Limitações das fontes privadas conveniadas: dados provenientes de birôs de crédito, cartórios de protesto, bases de veículos, registradores de imóveis e bases jurídicas privadas estão sujeitos às políticas, disponibilidade e limitações das respectivas entidades fornecedoras. A Alicia não garante disponibilidade contínua dessas fontes.

**5.4.** Caráter auxiliar dos resultados: os relatórios, grafos, análises e resultados gerados pela plataforma são instrumentos de apoio à decisão humana, sem caráter vinculante, conclusivo ou definitivo. A decisão final é responsabilidade exclusiva do usuário.

**5.5.** Limitações técnicas: o limite de exibição é de 200 registros por busca. Buscas com dígitos desconhecidos ("?") são permitidas com regras específicas de limite por módulo. CPF ou CNPJ inválidos não são aceitos pela plataforma.

**5.6.** Uso de Inteligência Artificial: a IA utilizada pela plataforma tem caráter auxiliar e não vinculante. Os resultados gerados com suporte de IA devem ser submetidos a análise crítica e validação humana antes de qualquer decisão. O usuário tem direito a solicitar revisão humana de resultados que considere incorretos ou prejudiciais, pelo canal [privacidade@alicia.report](mailto:privacidade@alicia.report).

**5.7.** Alterações nas fontes e funcionalidades: a Alicia pode, a qualquer tempo, alterar, substituir, adicionar ou descontinuar fontes de dados, módulos ou funcionalidades da plataforma, especialmente em razão de alterações nas políticas das fontes conveniadas, decisões regulatórias ou atualizações tecnológicas. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, quando possível.



## 6. Auditoria — Disposições Específicas

### Atenção — operação irreversível

A geração de um relatório do Módulo Auditoria consome créditos do usuário e é irreversível após a confirmação. O processo somente será iniciado mediante confirmação explícita do usuário na interface da plataforma. Uma vez confirmado, os créditos correspondentes serão debitados independentemente do resultado obtido ou da disponibilidade das fontes no momento da geração.

O relatório do Módulo Auditoria constitui documento de uso exclusivo do usuário solicitante. O compartilhamento com terceiros deve observar integralmente as disposições da LGPD, as finalidades declaradas no cadastro e as restrições das fontes privadas conveniadas cujos dados componham o relatório.

O usuário reconhece que o relatório do Módulo Auditoria reflete o estado das fontes consultadas no momento da geração e que informações podem ser alteradas nas fontes de origem após a emissão do relatório, sem que a Alicia seja obrigada a atualizar o documento gerado.

## 7. Créditos e Pagamentos

O acesso às funcionalidades da plataforma é condicionado à aquisição de créditos (tokens) ou à contratação de plano adequado. O usuário é responsável por verificar seu saldo antes de iniciar operações irreversíveis.

### Regras gerais sobre créditos (tokens) e reembolsos

- Créditos adquiridos têm validade informada no momento da compra e não são reembolsados após o vencimento.
- Operações do Módulo Auditoria confirmadas pelo usuário são irreversíveis e não dão direito a reembolso de créditos, independentemente do resultado.
- Falhas técnicas comprovadas da plataforma que resultem em débito incorreto de créditos serão analisadas e, se confirmadas, os créditos serão estornados no prazo de até 10 dias úteis.
- Créditos não utilizados em decorrência de cancelamento por iniciativa do usuário não podem ser objeto de reembolso.
- A Alicia não reembolsa créditos consumidos em consultas que retornaram resultados válidos das fontes, ainda que o usuário não concorde com o conteúdo das informações.



A Alicia reserva-se o direito de alterar preços, planos e condições comerciais, comprometendo-se a comunicar alterações com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para usuários com planos ativos.

## 8. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma Alicia — incluindo software, interface, metodologia, algoritmos de IA, marca, logotipo, documentação e a forma de organização e apresentação dos dados — são de titularidade exclusiva da Alicia Software Ltda.

O uso da plataforma não confere ao usuário qualquer direito sobre esses ativos. É expressamente vedada qualquer reprodução, distribuição, engenharia reversa, extração sistematizada de dados ou uso da metodologia da plataforma sem autorização prévia e expressa da Alicia.

## 9. Disponibilidade do Serviço

A Alicia envidará seus melhores esforços para manter a plataforma disponível de forma contínua, mas não garante disponibilidade ininterrupta. A plataforma pode ficar temporariamente indisponível em razão de:

- Manutenções programadas, comunicadas com antecedência sempre que possível.
- Falhas técnicas, ataques cibernéticos ou eventos de força maior.
- Indisponibilidade de fontes públicas, publicamente acessíveis ou privadas conveniadas, fora do controle da Alicia.
- Decisões de autoridades regulatórias ou judiciais.

A indisponibilidade de fontes externas não gera direito a reembolso automático de créditos utilizados em tentativas de consulta. Porém, falhas técnicas comprovadas da plataforma que resultem em débito de créditos sem retorno de resultado poderão ser analisadas e estornadas mediante solicitação a [contato@alicia.report](mailto:contato@alicia.report).

## 10. Suspensão e Encerramento

| Hipótese                                                                                          | Modalidade                                        | Aviso prévio                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Uso para fins ilícitos, discriminação, perseguição ou assédio de titulares.                       | Suspensão imediata e encerramento definitivo.     | Não — risco imediato a terceiros.                 |
| Tentativas de comprometer a segurança da plataforma, scraping automatizado ou engenharia reversa. | Suspensão imediata e encerramento definitivo.     | Não — risco imediato à integridade da plataforma. |
| Violação da LGPD no uso dos dados obtidos pela plataforma.                                        | Suspensão imediata e encerramento definitivo, com | Não — risco a titulares de dados.                 |



|                                                           |                                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                           | possibilidade de comunicação à ANPD.                               |                                      |
| Inadimplência (falta de pagamento ou saldo insuficiente). | Suspensão do acesso até regularização.                             | Sim — 15 dias por e-mail cadastrado. |
| Violação de outras disposições destes Termos.             | Suspensão com prazo para regularização ou encerramento definitivo. | Sim — 10 dias por e-mail cadastrado. |

Em caso de encerramento por violação, os créditos remanescentes não serão reembolsados, salvo decisão judicial em contrário.

## 11. Responsabilidade do Usuário e Isenção da Alicia

### Princípio fundamental de responsabilidade

A Alicia é exclusivamente uma fornecedora de acesso tecnológico a dados de fontes de origem. A Alicia não participa da decisão do usuário, não determina a finalidade do uso, não controla o destino das informações consultadas e não tem como prever ou impedir usos indevidos. Toda e qualquer responsabilidade pelo uso — lícito ou ilícito, adequado ou inadequado, benéfico ou prejudicial — é exclusiva do usuário que realizou a consulta.

### 11.1 Responsabilidade integral do usuário

**11.1.1.** Responsabilidade pelo uso: o usuário é o único e exclusivo responsável — civil, administrativa e criminalmente por todo e qualquer uso que fizer das informações obtidas por meio da plataforma Alicia, incluindo usos lícitos, ilícitos, adequados, inadequados, benéficos ou prejudiciais a terceiros.

**11.1.2.** Responsabilidade por fraudes e crimes: o usuário responde integralmente por qualquer ato fraudulento, criminoso ou ilícito praticado com informações obtidas na plataforma, incluindo mas não se limitando a: fraudes financeiras, estelionato, extorsão, perseguição, assédio, discriminação, uso indevido de dados pessoais e violações da LGPD.

**11.1.3.** Responsabilidade por declaração falsa de finalidade: o usuário que declarar finalidade de uso diversa da efetivamente praticada responde integralmente por todos os danos causados à Alicia, às fontes de dados, aos titulares dos dados e a quaisquer terceiros prejudicados, sem limitação de valor.

**11.1.4.** Responsabilidade por terceiros: o usuário responde pelos atos de seus colaboradores, prepostos, clientes ou quaisquer terceiros que acessem a plataforma por meio de suas credenciais ou que utilizem informações por ele obtidas na plataforma.



**11.1.5.** Responsabilidade por decisões: toda decisão de crédito, contratação, compliance, jurídica, comercial ou de qualquer outra natureza tomada com base em informações obtidas na plataforma é de responsabilidade exclusiva do usuário. A Alicia não participa, não aprova, não recomenda e não valida nenhuma dessas decisões.

## **11.2 Isenção total da Alicia**

**11.2.1.** Isenção por uso do usuário: a Alicia está completamente isenta de qualquer responsabilidade por danos causados pelo uso lícito ou ilícito — das informações obtidas pelo usuário por meio da plataforma, sejam esses danos sofridos pelo próprio usuário, por titulares de dados, por terceiros ou por qualquer outra parte.

**11.2.2.** Isenção quanto ao conteúdo das fontes: a Alicia não é responsável pela exatidão, completude, atualização, veracidade ou adequação das informações provenientes das fontes consultadas sejam elas públicas, publicamente acessíveis ou privadas conveniadas. O conteúdo de cada fonte é de responsabilidade exclusiva da entidade que o origina e o mantém.

**11.2.3.** Isenção quanto às fontes privadas conveniadas: a Alicia não garante, não certifica e não é responsável pelas informações fornecidas por birôs de crédito, cartórios de protesto, bases de veículos, registradores de imóveis ou bases jurídicas privadas. Cada fonte responde pelo conteúdo que disponibiliza nos termos de seus próprios contratos e regulamentações.

**11.2.4.** Isenção por danos indiretos: a Alicia não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos, lucros cessantes, perda de oportunidade de negócio ou danos emergentes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma.

**11.2.5.** Isenção por indisponibilidade: a Alicia não se responsabiliza por indisponibilidade temporária da plataforma ou de quaisquer fontes externas públicas, publicamente acessíveis ou privadas conveniadas decorrente de manutenção, falhas técnicas, ataques cibernéticos, decisões regulatórias ou eventos de força maior.

**11.2.6.** Cap de responsabilidade: na hipótese excepcional em que a Alicia seja responsabilizada por decisão judicial transitada em julgado, sua responsabilidade total fica limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário nos 3 (três) meses imediatamente anteriores ao evento gerador do dano, exceto nos casos de dolo comprovado.

**11.2.7.** Isenção por erros ou imprecisões da Inteligência Artificial: a Alicia não garante que os processos de captação, cruzamento, estruturação ou apresentação de dados realizados por meio de Inteligência Artificial estejam livres de erros, falhas, imprecisões ou interpretações incorretas. A tecnologia de IA está sujeita a limitações inerentes a essa categoria de tecnologia, podendo eventualmente gerar resultados incompletos, desatualizados ou equivocados, ainda que a informação na fonte de origem esteja correta. Cabe exclusivamente ao usuário submeter os resultados gerados com suporte de IA a análise crítica e validação humana antes de qualquer decisão, nos termos da Cláusula 5.6, não respondendo a Alicia por danos decorrentes do uso de resultados gerados por IA sem essa validação.





### 11.3 Obrigação de indenizar a Alicia pelo usuário

O usuário concorda em defender, indenizar e manter a Alicia, seus sócios, administradores, colaboradores, fornecedores e parceiros completamente indenidos de quaisquer:

- Reclamações, ações judiciais ou administrativas movidas por titulares de dados, terceiros ou autoridades regulatórias (incluindo ANPD) em razão do uso das informações pelo usuário.
- Multas, penalidades ou sanções aplicadas à Alicia em decorrência de uso indevido da plataforma pelo usuário.
- Perdas, danos, custos e despesas — incluindo honorários advocatícios — decorrentes de violação destes Termos, da LGPD ou de qualquer legislação aplicável pelo usuário.
- Danos causados às fontes de dados conveniadas em razão de uso indevido pelo usuário das informações por elas fornecidas.

### 11.4 Comunicação a autoridades

A Alicia reserva-se o direito de comunicar às autoridades competentes incluindo Polícia Civil, Ministério Público, ANPD, Banco Central e demais órgãos reguladores qualquer uso da plataforma que configure indício de prática de crime, fraude, violação da LGPD ou ato ilícito, sem que tal comunicação gere qualquer responsabilidade da Alicia perante o usuário.

## 12. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma Alicia é regido pela Política de Privacidade e pela Política de Cookies, ambas disponíveis na aba de LGPD do site [www.alicia.report](http://www.alicia.report) e incorporadas a estes Termos por referência.

O usuário, ao utilizar a plataforma para consultar dados de terceiros, assume a condição de controlador dos dados obtidos para as finalidades por ele declaradas, responsabilizando-se pelo tratamento adequado em conformidade com a LGPD.

## 13. Alterações nestes Termos

A Alicia reserva-se o direito de atualizar estes Termos a qualquer tempo, comprometendo-se a:

- Comunicar alterações relevantes por e-mail cadastrado ou aviso destacado na plataforma.
- Indicar claramente a data de criação e revisão da nova versão.



O uso continuado da plataforma após o prazo de comunicação implica aceite da versão atualizada. Caso o usuário não concorde com as alterações, deve cessar o uso da plataforma e comunicar o cancelamento à Alicia.

## 14. Disposições Gerais

**14.1.** Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

**14.2.** As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**14.3.** A tolerância da Alicia em relação a eventual descumprimento destes Termos não implica renúncia, novação ou alteração do que aqui está disposto.

**14.4.** Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**14.5.** Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes sobre o uso da plataforma e prevalecem sobre quaisquer comunicações, propostas ou acordos anteriores sobre o mesmo objeto.

**Contato:** contato@alicia.report | ALICIA Software Ltda. | CNPJ 64.857.714/0001-01

Rua Vergueiro, 2279, Sala 206, Vila Mariana, São Paulo/SP — CEP 04101-100 | [www.alicia.report](http://www.alicia.report)

## Histórico de Revisões

| Data       | Tipo    | Criador                  | Revisor              |
|------------|---------|--------------------------|----------------------|
| 25/06/2026 | Criação | Alexandre B. M. da Costa | Marco A. Matheus Jr. |
|            |         |                          |                      |

